

**ՀԱՇՏԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆԴԻՊՄԱՆ**

**ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ**

|  |  |
| --- | --- |
| ՔԱՅԼԵՐԻ ՀԱՋՈՐԴԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ | ՆՇՈՒՄՆԵՐ |
| 1. Ներկայանալ և խնդրել Կողմերին ևս ներկայանալ
 |  |
| 1. Նույնականացնել Կողմերին և նրանց ներկայացուցիչներին

*(անհրաժեշտության դեպքում անձը հաստատող փաստաթղթերի, Կողմերի ներկայացուցիչների լիազորագրերի ստուգում)* |  |
| 1. Ներկայացնել AMCA-ն և նրա դերը հաշտարարության գործընթացում

*(AMCA-ն հանդես է գալիս որպես Հայաստանի Հանրապետության Արդարադատության նախարարության ռեեստրում գրանցված մշտապես գործող հաշտարարական հաստատություն։**Կենտրոնն ինքնին չի լուծում վեճերը, այն իրականացնում է հաշտարարության գործերի վարում։ Հաշտարարությունն իրականացվում է Կենտրոնի կողմից նշանակված հաշտարարների կողմից, ովքեր վեճը լուծում են Կանոններին համապատասխան: (Հաշտարարության կանոններ, Հոդված 1(3))* |  |
| 1. Պարզաբանել AMCA-ի մասնակցությունը հաշտարարությանը

*(Հաշտարարության* *գործավարությունը և հաշտարարության գործերի կառավարչի մասնակցությունը վարույթին**Հաշտարարության կանոններ, Հոդված 21.**Յուրաքանչյուր գործով հաշտարարության գործավարությունը, այդ թվում՝ հաղորդակցությունն իրականացնում է Քարտուղարությունը։Հաշտարարության կանոնների 15-րդ հոդված.**1․ Հաշտարարության ողջ գործընթացին կամ դրա մի մասին կարող է մասնակցել նաև հաշտարարության գործերի կառավարիչը՝ նախապես դա համաձայնեցնելով հաշտարարի և հաշտարարության կողմերի հետ։* *2․ Հաշտարարության գործերի կառավարիչը հաշտարարությանը մասնակցում է դիտորդի կարգավիճակով և իրավունք չունի միջամտելու հաշտարարության անցկացմանը։)* |  |
| 1. Պարզաբանել՝ ինչ է հաշտարարությունը

*(Հաշտարարությունը գործընթաց է, որն ուղղված է կողմերի համաձայնությամբ իրենց միջև առկա վեճն անկողմնակալ երրորդ անձի՝ հաշտարարի օգնությամբ հաշտությամբ լուծելուն։**Հակիրճ ներկայացնել հաշտարարության առավելությունները, հետևանքը և այլն):* |  |
| 1. Պարզաբանել հաշտարարի դերը

*(- Հաշտարարն անկախ, անկողմնակալ, գործի ելքով շահագրգռվածություն չունեցող ֆիզիկական անձ է, ով սահմանված կարգով ստացել է արտոնագրված հաշտարարի որակավորում և Կենտրոնի կողմից նշանակված է իրականացնելու հաշտարարություն։ (Հաշտարարության կանոններ, Հոդված 3(1)**- Հաշտարարը իրավունք չունի հաշտարարության կողմերին կամ այլ մասնակիցներին տրամադրել իրավական խորհրդատվություն կամ դիրքորոշում հայտնել հաշտարարության բովանդակային որևէ հարցի վերաբերյալ։ (Հաշտարարության կանոններ, Հոդված 20(2))* |  |
| 1. Ըստ գործի անհրաժեշտության՝ տեղեկացնել Կողմերին, որ գործընթացը կարող է իրականացվել ինչպես համատեղ, այնպես էլ առանձին քննարկումների միջոցով
 |  |
| 1. Բացատրել գաղտնիության սկզբունքը (անհրաժեշտության դեպքում տրամադրելով համաձայնագիրը)

*(- Հաշտարարությունը մասնավոր և գաղտնի գործընթաց է։ Հաշտարարության կողմերը, հաշտարարը, Կենտրոնը և հաշտարարությանը ներգրավված այլ անձինք բոլոր դեպքերում պետք է պահպանեն հաշտարարության ողջ գործընթացին առնչվող ցանկացած տեղեկատվության գաղտնիությունը։ (Հաշտարարության կանոններ, Հոդված 24(1))*  |  |
| 1. Պարզաբանել, որ հաշտարարության հանդիպումը կողմերի համաձայնությամբ կարող է տեսաձայնագրվել, և տեսաձայնագրությունը կարող է տրամադրվել Կողմերին

*(Կողմերը կարող են հրաժարվել տեսաձայնագրումից)։*  |  |
| 1. Նկարագրել Հաշտարարության գործընթացը և ծախսերը

*(Ներկայացնել ձևաչափը և գործընթացի փուլերը։**Հանդիպումը սովորաբար տևում է մինչև չորս ժամ։* *Հաշտարարության կանոնների Հավելվածի 3-րդ կետի 2-րդ մասի համաձայն՝ չորս ժամից հետո յուրաքանչյուր ժամը 50.000 ՀՀ դրամ։)* |  |
| 1. Պարզաբանել, որ հաշտարարությունը կամավոր գործընթաց է և կարող է ավարտվել ցանկացած պահի, եթե Կողմերից յուրաքանչյուրն այդպես որոշի
 |  |
| 1. Կողմերին խնդրել, որ ներկայացնեն վեճի վերաբերյալ իրենց դիրքորոշումները, ճշգրտել հաշտարարության առարկան
* *Կողմերին խնդրել՝*
1. *ներկայացնել վեճի նախապատմությունը,*
2. *ուրվագծել այն խնդիրների շրջանակը, որը ցանկանում են քննարկել հաշտարարության ընթացքում,*
3. *Ցանկալի ելքերի վերաբերյալ պատկերացումները։*
* *Կոչ անել Կողմերին կենտրոնանալ էական խնդիրների վրա, այլ ոչ թե միմյանց վրա։*
* *Կանխել անհարկի ընդհատումները և փոխադարձ մեղադրանքները։*
* *Գործուն ջանքեր գործադրել հնարավոր բախումները կանխելու համար։*
* *Կողմերը կարող են ընդմիջել գործընթացը, ինչպես նաև խորհրդակցել իրենց ներկայացուցիչների հետ։*
* *Կիրառել ակտիվ լսում և ուշադիր լինել Կողմերի առաջարկներին,*
* *Փորձել բացահայտել յուրաքանչյուրի համար ընդունելի տարբերակները/զիջումները, ինչպես նաև «կարմիր գծերը», որոնք նրանք պատրաստ չեն հատել։*
* *Պատրաստ լինել օգնել Կողմերին հաշտության նախնական և վերջնական համաձայնագրեր ձևակերպել և կնքել։*
 |  |
| 1. Հաշտարարության գործընթացն ավարտել

*(Կազմվում է հաշտության համաձայնություն կամ հաշտարարության գործընթացի ավարտի մասին արձանագրություն)։**Հոդված 23**1․ Հաշտարարության գործընթացը հաշտությամբ ավարտելու պարագայում կողմերի միջև կնքվում է վեճը հաշտությամբ լուծելու վերաբերյալ համաձայնություն։ Հաշտարարության կողմերի ցանկությամբ Կենտրոնը կարող է կողմերին տրամադրել կարծիք հաշտության համաձայնության վերաբերյալ։* *2. Հաշտարարության գործընթացի արդյունքում կնքված հաշտության համաձայնությունը կողմերից բացի ստորագրում է նաև հաշտարարը՝ նշում անելով համաձայնությունը հաշտարարության արդյունքում կնքված լինելու վերաբերյալ։**Հոդված 22**Հաշտարարության գործընթացը ավարտվում է հաշտարարի կողմից հաշտարարության գործընթացի ավարտի մասին համապատասխան արձանագրությամբ, որը ոչ ուշ քան հաջորդ օրը տրամադրում է կողմերին։ Միաժամանակ, հաշտարարը հաշտարարության ավարտի մասին արձանագրության վերաբերյալ ծանուցում է Կենտրոնին՝ նշելով տեղեկություններ հաշտարարության վարման ընթացակարգի, կողմերի միջև ձեռքբերված համաձայնության կամ նման համաձայնության ձեռք չբերման պատճառների մասին, հաշտարարության ավարտման հիմքը և տրամադրելով ավարտման արձանագրության պատճենը։* |  |
| 1. Ավարտել հանդիպումը հակիրճ փակման խոսքով։
 |  |